

# ENQUÊTE SUR LES BESOINS EN MAIN D'ŒUVRE

- Département du Territoire de Belfort - 2019





## UNE PART IMPORTANTE DE PROJETS DE RECRUTEMENT DANS LE SECTEUR DES SERVICES

CARTE 1 LES PROJETS DE RECRUTEMENT PAR BASSIN



25,6 % des établissements du Territoire de Belfort projettent de recruter en 2019 (contre 23,2 % en Bourgogne-Franche-Comté et 24,4 % en 2018). La proportion d'établissements recruteurs et le nombre de projets de recrutement sont en hausse par rapport à 2018. 4 190 embauches sont envisagées en 2019, soit près d'un projet sur 20 recensés dans la région.

Les entreprises du secteur des services sont les plus recruteuses, avec 71 % des embauches annoncées dans le département (contre 53 % en Bourgogne-Franche-Comté) (GRAPHIQUE 1).

Les fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services représentent 25 % des projets du Territoire de Belfort. 17 % des projets concernent les fonctions d'encadrement et 16 % les fonctions administratives.

Avec près de 340 projets, le métier d'agent d'accueil et d'information, standardistes est le plus recherché dans le département. Viennent ensuite les métiers de professionnels des

spectacles (190 projets), agents d'entretien des locaux (170), ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques (160) et aides à domicile, aides ménagers et travailleurs familiaux (160) (GRAPHIQUE 2).

Les recrutements sont jugés difficiles par les employeurs pour 46 % des projets (contre 51 % en région).

L'ensemble des projets pour les métiers, entre autres, d'ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction, d'ingénieurs et cadres d'études, R&D informatique, chefs projets informatiques et d'ouvriers non qualifiés travaillant par enlèvement ou formage de métal sont jugés difficiles (GRAPHIQUE 4).

À l'inverse, les établissements éprouvent moins de difficulté de recrutement dans les métiers, entre autres, d'ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques, des menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation et d'artistes, professeurs d'art (100 % des projets dans ces métiers ne sont pas jugés difficiles) (TABLEAU 1).

27 % des intentions d'embauche sont liées à une activité saisonnière (contre 35 % dans la région).

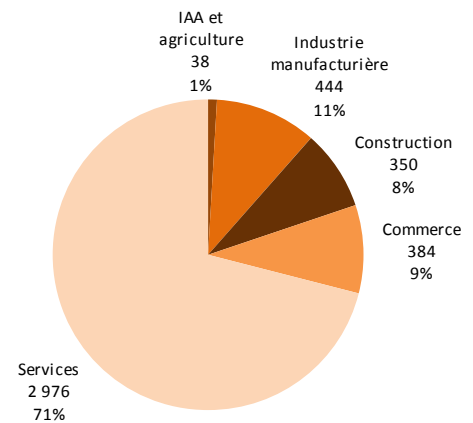
L'ensemble des projets pour le métier d'artistes, professeurs d'art et une part importante pour les métiers de menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation (93 %) et d'assistants de communication (92 %) sont liés à une activité saisonnière. (GRAPHIQUE 5).

À l'inverse, les métiers d'ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques, d'aides-soignants et d'ingénieurs et cadres de fabrication et de production font partie de ceux pour lesquels l'ensemble des projets concerne des recrutements permanents (TABLEAU 2).

## LES CHIFFRES CLÉS



GRAPHIQUE 1 LES PROJETS DE RECRUTEMENT PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



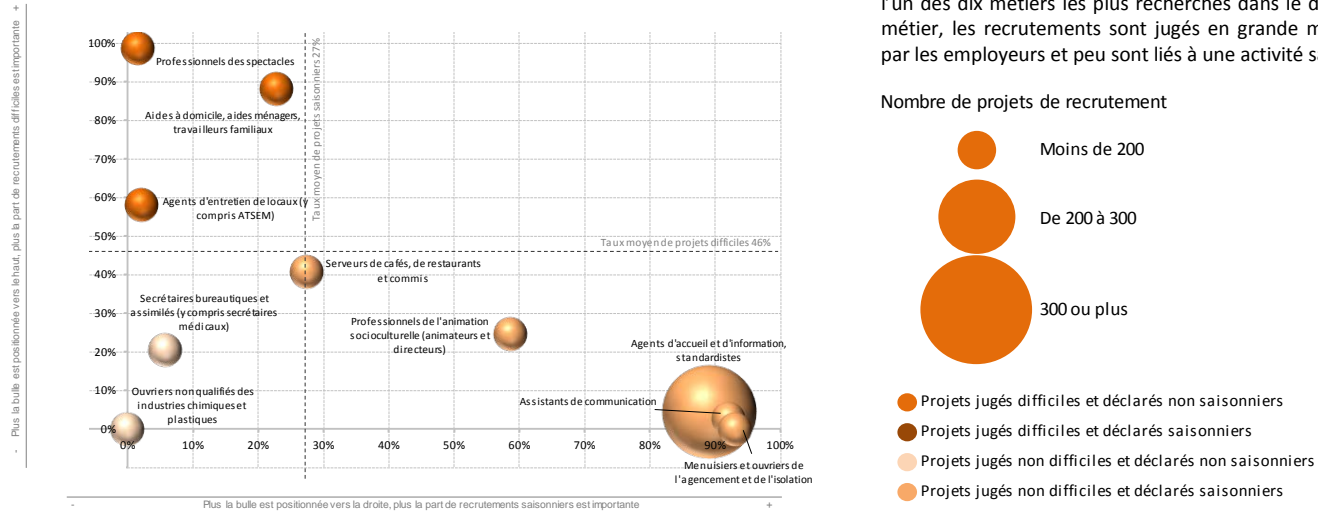
GRAPHIQUE 2 LES 10 MÉTIERS LES PLUS RECHERCHÉS (PROJETS DE RECRUTEMENT LES PLUS NOMBREUX)

**Guide de lecture :** Le métier d'agent d'entretien de locaux est le 3<sup>ème</sup> métier le plus recherché dans le département (3<sup>ème</sup> au niveau régional). On dénombre pour ce métier 172 projets de recrutements. 58 % de ces projets sont jugés difficiles et 2 % sont liés à une activité saisonnière.

Métier	RANG DANS LE DÉPARTEMENT	RANG RÉGIONAL	Nombre de projets	Part des projets difficiles (%)	Part des projets saisonniers (%)
Agents d'accueil et d'information, standardistes	1	22	336	4%	89%
Professionnels des spectacles	2	37	192	98%	2%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	3	3	172	58%	2%
Ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques	4	45	160	0%	0%
Aides à domicile, aides ménagers, travailleurs familiaux	5	5	158	88%	23%
Assistants de communication	6	92	137	3%	92%
Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation	7	42	136	0%	93%
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	8	8	120	41%	27%
Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicaux)	9	21	112	21%	6%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	10	11	107	25%	59%



**GRAPHIQUE 3 LES RECRUTEMENTS JUGÉS DIFFICILES ET LES RECRUTEMENTS LIÉS À UNE ACTIVITÉ SAISONNIÈRE PARMIS LES 10 MÉTIERS LES PLUS RECHERCHÉS**



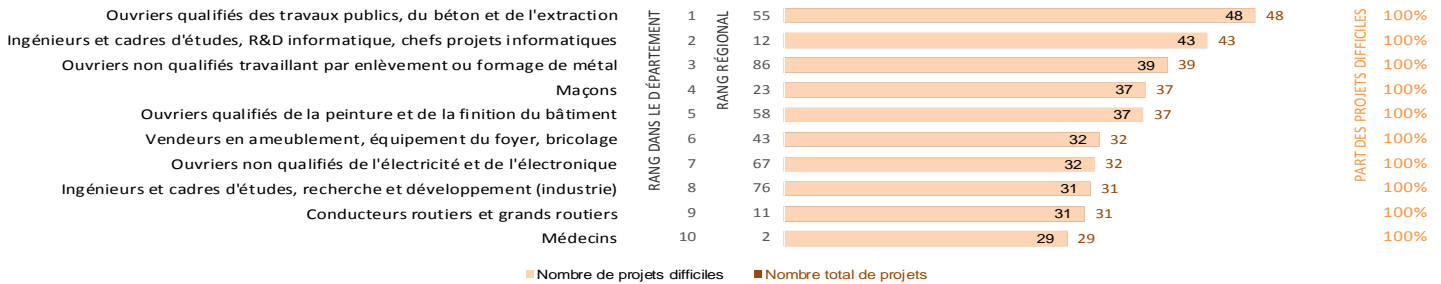
**Remarques sur les graphiques 4 et 5 et les tableaux 1 et 2 :**

Seuls les métiers recensant au moins 20 projets de recrutement dans le département en 2019 sont pris en compte.

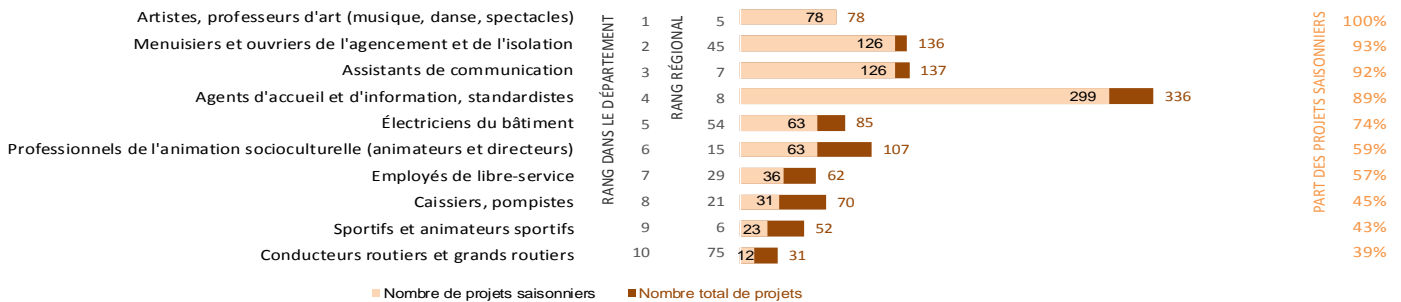
Lorsque le rang régional n'est pas renseigné, cela signifie qu'il y a moins de 100 projets de recrutement dans ce métier au niveau régional.

**Guide de lecture :** L'ensemble des projets de recrutement pour le métier de maçon est jugé difficile. On dénombre 37 projets de recrutement dans ce métier dans le Territoire de Belfort, dont l'ensemble est jugé difficile. C'est le 4<sup>ème</sup> métier pour lequel les employeurs rencontrent le plus de difficultés de recrutement dans le département. Au niveau régional, le métier de maçon est le 23<sup>ème</sup> métier avec la plus forte part de projets de recrutement jugés difficiles.

**GRAPHIQUE 4 LES 10 MÉTIERS POUR LESQUELS LES RECRUTEMENTS SONT JUGÉS LES PLUS DIFFICILES PAR LES EMPLOYEURS**



**GRAPHIQUE 5 LES 10 MÉTIERS POUR LESQUELS LES RECRUTEMENTS SONT DÉCLARÉS LES PLUS SAISONNIERS**



**Guide de lecture :** Le métier d'employé de libre-service est le 5<sup>ème</sup> métier pour lequel les employeurs rencontrent le moins de difficultés de recrutement. Pour ce métier, on dénombre 62 projets de recrutement dont la totalité n'est pas jugé difficile, soit 100 % des projets.

**TABLEAU 1 LES 10 MÉTIERS POUR LESQUELS LES EMPLOYEURS RENCONTRENT LE MOINS DE DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT**

Rang	Métier	(1)	(2)	(3)
1	Ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques	160	160	100%
2	Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation	136	136	100%
3	Artistes, professeurs d'art (musique, danse, spectacles)	78	78	100%
4	Caissiers, pompistes	70	70	100%
5	Employés de libre-service	62	62	100%
6	Sportifs et animateurs sportifs	52	52	100%
7	Surveillants d'établissements scolaires (surveillants et aides éducateurs)	51	51	100%
8	Assistants maternels	50	50	100%
9	Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir (y compris blanchisserie industrielle)	34	34	100%
10	Autres ouvriers non qualif. de type industriel (prépa. matières & prod. industriels...)	27	27	100%

(1) : Nombre de projets de recrutement total  
(2) : Nombre de projets de recrutement jugés non difficiles  
(3) : Part des projets de recrutement jugés non difficiles

**TABLEAU 2 LES 10 MÉTIERS POUR LESQUELS LES RECRUTEMENTS SONT LES MOINS SAISONNIERS**

Rang	Métier	(1)	(2)	(3)
1	Ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques	160	160	100%
2	Aides-soignants (aides médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	77	77	100%
3	Ingénieurs et cadres de fabrication et de production	75	75	100%
4	Conducteurs et livreurs sur courte distance	53	53	100%
5	Assistants maternels	50	50	100%
6	Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	48	48	100%
7	Ingénieurs et cadres d'études, R&D informatique, chefs projets informatiques	43	43	100%
8	Dessinateurs en mécanique et travail des métaux	43	43	100%
9	Ouvriers non qualifiés travaillant par enlèvement ou formage de métal	39	39	100%
10	Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	37	37	100%

(1) : Nombre de projets de recrutement total  
(2) : Nombre de projets de recrutement déclarés non saisonniers  
(3) : Part des projets de recrutement déclarés non saisonniers

*Directeur de la publication :*  
*Frédéric DANEL*

*Réalisation :*  
*Service Statistiques, études et évaluations*

*Graphisme :*  
*Service Communication*

*Contact :*  
*Statistiques.bfc@pole-emploi.fr*

*Retrouvez les données détaillées :*  
*[www.bmo.pole-emploi.org](http://www.bmo.pole-emploi.org)*

*Retrouvez les publications régionales :*  
*[www.observatoire-poleemploi-bfc.fr](http://www.observatoire-poleemploi-bfc.fr)*

*Retrouvez les publications nationales :*  
*[www.pole-emploi.org](http://www.pole-emploi.org)*

